

Labelix : work in progress et think tank

Labelix, comme toute démarche qualité, continue de s'enrichir, de s'améliorer et de progresser sans cesse pour offrir, aux médecins radiologues et à leurs structures, les éléments nécessaires à l'obtention et à la conservation de ce label spécifiquement dédié à la profession.

Ainsi, en partenariat avec FORCO FMC, Labelix a souhaité mettre en place une formation spécifique délivrant tous les fondamentaux pour animer la démarche qualité selon son référentiel et qui s'adresse au responsable qualité et à tout autre référent qualité du site labellisé ou en cours de labellisation.

Les objectifs sont multiples :

- S'approprier les concepts clés d'une démarche qualité et ses applications en imagerie médicale.
- Réunir les facteurs de succès pour une démarche efficace et partagée.
- Animer le système de management de la qualité.
- Mettre en place l'amélioration continue.
- Réussir son audit de labellisation et son audit documentaire.

De même, après le succès du lancement du "Club utilisateurs Labelix" lors des JFR 2015, une deuxième réunion de ce club se tiendra le mercredi 29 juin 2016 à Paris, permettant d'échanger sur les améliorations constatées et les difficultés rencontrées, mais aussi de partager des idées, des retours sur expérience, des projets en cours, etc.

Enfin, le référentiel Labelix et son guide de lecture intègrent régulièrement de nouvelles recommandations de bonne pratique et de progrès qui, pour certaines ne sont pas dans le champ de la certification, mais que les sites d'imagerie peuvent faire le choix de traiter et maîtriser.

Labelix reste donc, pour notre profession, un laboratoire d'idées avec de nombreux projets en cours : rester acteurs et pro-actifs pour ne pas subir les changements d'une société en perpétuelle ébullition ! ■

Docteur Paul-Marie BLAYAC
Membre de la commission de labellisation

SUPPLÉMENT AU N° 390 DE LA LETTRE DU MÉDECIN RADIOLOGUE



Directeur de la publication :
D^r Jean-Philippe MASSON
Rédacteur en chef :
D^r Robert LAVAYSSIERE
Secrétaire de rédaction :
Wilfrid VINCENT

Téléphone : 01 53 59 34 00

Edition • Secrétariat • Publicité
Rédaction • Petites Annonces

EDIRADIO
S.A.S. au capital de 40 000 €
Téléphone : 01 53 59 34 01
Télécopie : 01 45 51 83 15
<http://www.fnmr.org>
E-mail : info@fnmr.org
168 A, rue de Grenelle
75007 Paris

Dépôt légal 2^{ème} trimestre 2016

Président :
D^r Jean-Philippe MASSON
Responsable de la publicité :
D^r Eric CHAVIGNY
Maquettiste :
Marc LE BIHAN

ALBEDIA IMPRIMEURS
Z.I. Lescudilliers
26, rue Gutenberg
15000 AURILLAC

Labelix formation : " Responsable et référent qualité "

Labelix, en partenariat avec FORCO FMC, met en place une formation délivrant tous les fondamentaux pour animer la démarche qualité selon son référentiel.

Cette formation s'adresse aux sites labellisés ou en cours de labellisation, et plus particulièrement au médecin radiologue, directeur ou cadre qui assume la fonction de « Responsable qualité » mais également à tout autre référent qualité, qui aura par ailleurs à faire vivre la démarche sur son site. Il est indispensable que les participants connaissent le référentiel Labelix.

Elle se déroulera le :

Jeudi 16 juin 2016

8h45-17h00 - Paris 7^{ème}

(le lieu sera précisé ultérieurement)

PROGRAMME

Responsable et référent qualité Labelix : les fondamentaux à maîtriser

Organisateur : **Dr Jean-Charles LECLERC**

Intervenant : **M. Eric BAT** (*Else Consultants*)

→ **Concepts clés d'une démarche qualité et implications en imagerie médicale**

Historique - Présentation

Fondamentaux : PDCA, approche processus, boucle de la qualité de service...

Vocabulaire qualité

→ **Facteurs de succès pour une démarche efficace et partagée**

Nécessité de l'implication de la direction

Objectifs généraux : internes et externes

Gestion de projet : équipe, planification, outils

Conduite du changement : communication et sensibilisation

→ **Le système de management de la qualité**

Politique et objectifs qualité

Indicateurs

Rôles et responsabilités

Gestion des relations avec les parties prenantes (patients, correspondants médicaux, services de soins...)

La gestion documentaire

La traçabilité et l'archivage

La gestion des anomalies (événements indésirables, non conformités, réclamations)

Les actions correctives et préventives

La diffusion de l'information

→ **Mettre en place l'amélioration continue**

Enquête de satisfaction

Audits qualité

La revue de direction

Le plan d'amélioration continue

→ **Réussir son audit de labellisation et son audit documentaire**

Préparation des documents, des équipes...

Comprendre et traiter les écarts éventuels

👉 **Inscrivez-vous** sur : www.forcomed.org - rubrique FMC

Labelix : des liens étroits entre qualité, sécurité, gestion des risques, bonnes pratiques professionnelles et respect des obligations réglementaires

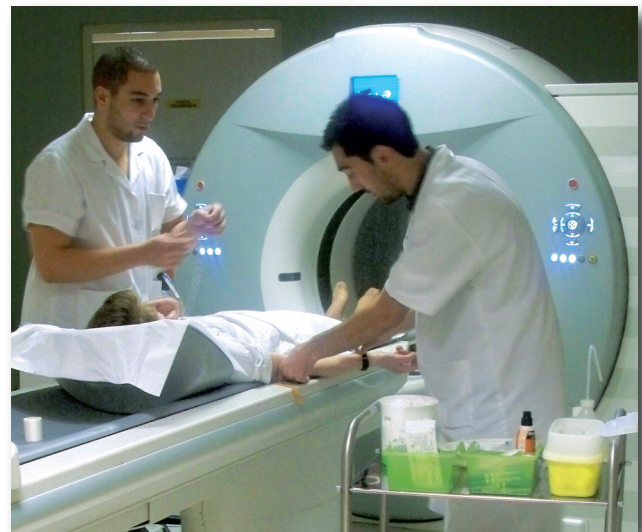
Le premier objectif de Labelix est d'assurer la sécurité des patients en imagerie et de respecter les obligations réglementaires. Donc, de maîtriser les risques.

**Dr Hervé LECLET
SANTOPTA**

Mais, respecter l'application des textes réglementaires (lois, décrets, arrêtés) est une obligation, tandis que l'application du référentiel Labelix est volontaire. Aujourd'hui, décider de s'engager dans la labellisation Labelix est un choix des responsables hiérarchiques du site d'imagerie.

Les liens entre respect des obligations réglementaires, application de règles de sécurité et d'hygiène et démarche qualité sont étroits. Le respect de la réglementation est la première étape d'une démarche qualité en imagerie. C'est le niveau minimal au-dessous duquel il ne faut pas descendre. C'est même un prérequis élémentaire et incontournable. Rien ne sert de construire un système qualité ambitieux si la réglementation et les règles de sécurité ne sont ni connues, ni appliquées, ni respectées dans la durée. C'est bien pour cela que les exigences du référentiel Labelix couvrent le champ réglementaire.

Mais une démarche qualité n'a de sens que si elle va au-delà du champ réglementaire. Elle doit intégrer la prise en compte des attentes des patients, la gestion des risques et les bonnes pratiques professionnelles.



Labelix consiste ainsi à mettre en place un système qualité efficace qui couvre le réglementaire, les sécurités, l'hygiène, la gestion des risques, les bonnes pratiques professionnelles et les réponses aux besoins des différentes parties prenantes d'un site d'imagerie. ■



Labelix - Référentiel qualité en imagerie médicale

Demande d'information pour la labellisation des services en imagerie médicale

Docteur :

Adresse :

Tél. : **E-mail :**

Est intéressé par une démarche de labellisation qualité pour son centre d'imagerie

Invitation !

Comme nous vous l'avions promis lors des dernières JFR, Labelix vous invite au prochain Club utilisateurs qui se tiendra le mercredi 29 juin à Paris.

Cette réunion sur le thème " Environnement managérial en radiologie ", est organisée par Labelix, en partenariat avec Marlène Renaud, Directrice générale et co-fondatrice de la société CQS, société de conseil et d'accompagnement agréée par Labelix.

Le club est ouvert à tous les intervenants intéressés par la démarche qualité en imagerie : les radiologues bien sûr mais aussi les référents qualité, les accompagnants, les auditeurs et les représentants d'associations de patients.

Labelix est en premier lieu une démarche qualité centrée sur le patient pour améliorer les conditions de sa prise en charge.

Mais c'est aussi un outil de management de nos structures d'imagerie.

C'est ce dernier thème qui sera abordé et plus particulièrement à partir de retours d'expérience

en imagerie, en anatomocytopathologie et dans l'industrie. Ce sera également l'occasion de trouver des réponses aux questions sur la labellisation mais aussi de rencontrer des radiologues labellisés et des professionnels de santé issus de différents horizons.

Le radiologue : du métier au manager, rupture ou continuité ?

PROGRAMME

La participation à cette journée est libre et gratuite

Mercredi 29 juin 2016 / 12h30 - 18h

Paris 7^{ème} (le lieu sera précisé ultérieurement)

12h30 : Accueil

13h30 : Présentation

14h-16h : Atelier « Environnement managérial en radiologie »

16h-17h30 : Atelier « Le radiologue : du métier au manager, rupture ou continuité ? »

17h30 : Cocktail

👉 Inscrivez-vous par mail : info@labelix.org



LABELIX - FNMR
168 A, rue de Grenelle
75007 Paris

