

# LABELIX

#457 | Juillet 2022

## ÉDITO



**Dr Jean-Charles  
LECLERC,**  
Président de la  
Commission de  
Labellisation

## TÉMOIGNAGES DE SITES LABELLISÉS

La démarche qualité Labelix a maintenant 20 ans. Elle participe à une meilleure prise en charge de nos patients durant leur parcours dans nos centres d'imagerie et à l'amélioration de l'efficacité de nos structures. Certains centres d'imagerie hésitent encore à se lancer dans la démarche de labellisation, dans l'attente de précisions sur la future mise en place d'audits par les pairs qui seront à terme obligatoires, et tous les radiologues ne connaissent pas encore les obligations contenues dans la décision ASN 2019-DC-660. La démarche Labelix reste à ce jour la meilleure façon de répondre à cette obligation réglementaire récente et de se préparer à l'avenir.

Cette lettre Labelix fait l'objet d'un recueil de témoignages de sites labellisés, dans toute la France, et vous aidera à percevoir par des retours d'expérience l'intérêt pratique de s'engager dans la labellisation.

Alors n'hésitez plus ! •

labelix.fr





06 - SAINT-LAURENT-DU-VAR

## 6 ans d'expérience avec Labelix

**S**itué dans une structure privée à but non lucratif, nous souhaitons pouvoir officialiser nos bonnes pratiques, la qualité de nos équipes mais aussi améliorer nos prestations et coller à une évolution toujours plus rapide de l'imagerie médicale. Nous avons commencé par labelliser le service de radiologie, puis quatre ans plus tard nous avons intégré notre service de radiologie interventionnelle.

La labellisation a été initialement vécue comme une entrave partielle au fonctionnement du service par une partie du personnel qui n'était pas au cœur du processus. La mise en place des exigences du référentiel sur le plan documentaire et organisationnel était en effet assez étendue, chronophage pour un objectif qui semblait abstrait.

Après plusieurs réunions de sensibilisation les équipes - radiologues, manipulateurs, secrétaires et brancardiers - ont compris l'enjeu et l'utilité de cette démarche et tout est devenu plus fluide et naturel. Un exemple : **la gestion documentaire ou « comment faciliter la disponibilité des documents pour tous »**.

Le personnel avait tendance à stocker de manière « anarchique » des documents importants sur un coin du bureau ou sur son propre poste informatique.

Avec la mise en place d'un dossier partagé, les documents nécessaires sont devenus accessibles par tous, tout le temps. Les secrétaires « se sont pris au jeu » et demandent maintenant que les nouveaux documents soient modifiés ou rajoutés sur le dossier numérique en question.

Le patient, placé au cœur de nos préoccupations, a aussi profité de la mise en place de ce processus. Nous l'illustrons avec ce deuxième exemple : **l'enquête de satisfaction, un véritable outil à l'écoute du patient**.

Sa mise en place a nécessité un peu de travail aux secrétaires, son analyse a pu paraître longue.

Mais au bout du compte, le résultat a été sans appel : un point à améliorer est clairement ressorti dans notre cas, il s'agissait du confort de la salle d'attente. Comment s'en apercevoir sans demander aux principaux concernés !

L'analyse a été remise au radiologue responsable du site, des actions ont été menées (achat de sièges, décoration) et l'enquête de satisfaction suivante a confirmé l'amélioration de ce point sensible.

Finalement, Labelix est une démarche qui prend un peu de temps à acquérir mais nous paraît aujourd'hui nécessaire quand on souhaite améliorer la prise en charge des patients et optimiser/organiser le travail des équipes.

Les obligations réglementaires sont par ailleurs abordées avec beaucoup plus de sérénité car la labellisation sert de guide au quotidien. ●

**Dr Sébastien NOVELLAS,**  
Radiologue référent de site

**Jean-Baptiste VACCARO,**  
Cadre, responsable qualité

14 - CAEN

## Labellisé depuis 2009



**L**abellisé depuis 2009, notre centre d'imagerie médicale fusionnera très prochainement avec deux autres cabinets, eux, non Labellisés. Nous faisons donc la promotion de la démarche qualité, démarche qui s'avère être un outil indispensable à

**l'harmonisation des pratiques** lors de regroupement comme le nôtre.

**La prise de conscience de ce type de culture** donne un sens qui permet de porter un regard différent sur nos fonctionnements, elle nous incite

à réévaluer nos pratiques existantes et de tendre vers une meilleure prise en charge du patient.

Nous avons mis en place une Gestion Documentaire répondant aux différents items abordés dans le référentiel Labelix qui vont de l'accueil du patient à la restitution de ses résultats tout en étant sensible à son intégrité et à sa sécurité, plaçant le **PATIENT** au centre de nos différents processus, et ce, conformément à la réglementation en vigueur. L'acquisition du logiciel BlueKango nous permet une communication plus rapide entre les différents sites car facilitée par une circulation dématérialisée des informations étendues et ouvertes à tous.

Nous travaillons ensemble à identifier et limiter les risques (sécurité des soins, respect des règles d'hygiène, bonne interprétation des images, ...), tout en rendant plus « confortable » la prise en charge du patient tant dans sa logistique que dans le lien humain (respect de la pudeur, confidentialité, bienveillance, ...).

Au-delà de la reconnaissance de la qualité des prestations de notre service d'imagerie médicale, la labélisation nous a fait entrer dans une nouvelle ère. Le système qualité est devenu au fil du temps un **état d'esprit**, une nouvelle façon de penser notre travail, et ce, pour l'ensemble du personnel. Avec la nouvelle version du référentiel (2019), de nouveaux axes de travail sont apparus (**amélioration continue**), éléments que nous avons intégrés dans notre politique qualité tels que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la notion de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale des Entreprises, qui nous permettent de repenser les fondamentaux de nos pratiques professionnelles au quotidien. Tout à fait conscients des changements que cela implique aux autres groupes nous sommes certains de la réussite du processus d'amélioration. ●

**Maria MARIETTE,**  
Responsable qualité

**Dr Benoit MARIOTTE,**  
Radiologue référent.



## 31 - TOULOUSE

# Mise en place de la labellisation en 2019

**L**e Centre de Radiologie et d'Imagerie Médicale du Parc, situé dans le centre-ville de Toulouse rive droite, existe depuis plus de trente ans. Il était adossé à une polyclinique de 170 lits d'hospitalisation jusqu'à la fin de l'année 2018. À cette date, les lits hospitalisation ont été associés à ceux d'une autre clinique de Toulouse pour créer un nouvel établissement de plus de 400 lits dans l'Est de de la ville. Le plateau d'imagerie complet (radiographies, mammographies, échographies, 1 scanner, 2 IRM) a été maintenu, sur place, destiné à une consultation devenue exclusivement "externe" (45 000 patients annuels environ).

Il est apparu nécessaire aux radiologues responsables de ce centre, dès le début de l'année 2019, d'entreprendre une démarche de labellisation, confortés en cela par la décision n° 2019-DC-0660 de l'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN), entrée en vigueur le 1er juillet 2019, rendant obligatoire dès cette date la mise en conformité de la radioprotection patient.

Après un audit diagnostique initial en octobre 2019, ont été mis en place les cellules de travail en

rapport avec les différents items du référentiel Labelix version 06/2019 (politique qualité, radioprotection, magnétoprotection, hygiène, sécurités patient - personnel, ressources humaines, vigilances, etc.). Les dix radiologues, la quarantaine de nos collaborateurs (secrétaires et manipulateurs) se sont tous engagés dans cette démarche. Il a fallu donc deux ans de travail avec une société d'accompagnement pour obtenir le LABELIX lors de la commission nationale du 15 décembre 2021.

**Ces exigences de long terme, certes difficiles et longues à mettre en place** et nécessitant une remise à niveau réglementaire, **n'ont fait qu'améliorer les services et la qualité des soins que nous rendons à nos patients** et ont permis à l'équipe d'aujourd'hui de travailler dans de meilleures conditions de sécurité.

Pour les radiologues, cela a été un changement de paradigme et un virage dans leurs pratiques, qu'ils considèrent aujourd'hui comme tout à fait bénéfique. ●

**Dr Dominique CARRIE,**  
& la cellule qualité



38 - SAINT-ISMIER

## Pourquoi se labeliser

### Présentation du groupe

Nous sommes un groupe libéral constitué de trois cabinets de radiologie (radiologie conventionnelle et interventionnelle, échographie, mammographie, ostéodensitométrie, cone beam, panoramique dentaire) et d'un site d'imagerie lourde TDM/IRM, l'ensemble étant situé entre Grenoble et Chambéry. Nous sommes actuellement dix radiologues associés co-gérants, dix-sept manipulateurs (MER), dix-huit secrétaires et une équipe support de trois personnes - une responsable administrative et comptable, une responsable planification et un RRH (mission externe).

Notre site TDM/IRM a été labellisé LABELIX à sa création en 2009, label qualité qui est depuis renouvelé tous les quatre ans. Il a été rejoint dans une seconde phase de labellisation par les trois autres sites de radiologie en 2019.

**La qualité dans le groupe est managée par un des médecins, le responsable qualité (DQSE) et un référent MER pour chacun des sites, soit cinq personnes.** Ce "comité de pilotage" s'appuie sur le travail de veille qualité de tout un maillage de référents, manipulateurs et secrétaires, répartis sur les différents cabinets (l'organigramme qualité) et couvrant les principaux items du référentiel Labelix (ex : hygiène, linge, accueil secrétariat, radioprotection, informatique, commandes, sécurité incendie, ...).

Dès les tous débuts, nous avons été encadrés et coachés par un cabinet conseil qui a été d'un grand soutien et selon nous indispensable pour démarrer. Nous avons conservé un suivi d'une journée "bilan" régulièrement et avant les échéances d'audit : cela permet de remotiver les troupes et d'être bien à jour des nouveautés du référentiel ou des modifications réglementaires.

### Pourquoi avoir choisi d'être labellisé, et pourquoi nous ne le regrettons pas

#### • Pour la création d'un centre de scanner

Lorsque nous avons obtenu l'autorisation d'installer un appareil de scanner, il nous a fallu partir d'une page blanche. Nous avons donc mis en place cette nouvelle structure en nous appuyant sur le processus de labellisation pour que dès le premier patient, tous nos protocoles qualités soient définis et pour pouvoir démarrer l'activité dans les meilleures conditions possibles, pour l'équipe comme pour les patients.

#### • Pour les autorisations d'imagerie lourde

Pour les autorisations de nouvelles machines comme pour les renouvellements, notre labelli-

sation facilite grandement l'élaboration des dossiers, et elle est perçue par les tutelles comme un engagement volontaire fort du groupe dans une démarche de qualité reconnue et validée.

#### • Pour créer un esprit de groupe

Initialement, les trois cabinets de radiologie étaient indépendants. Ils se sont regroupés sous XRAY GRESIVAUDAN à la création du site TDM/IRM. Même sous une direction commune, les cabinets ont conservé pendant un certain temps un mode de fonctionnement "individuel" avec leur personnel attiré et une organisation propre au site. La nécessité de mutualiser les ressources en personnel avec une mobilité entre les sites, la gestion du matériel et des stocks et d'harmoniser le fonctionnement au quotidien (horaires d'ouverture, planification des examens, ...) s'est obligatoirement imposée à tous. La tâche était complexe, nous nous sommes heurtés à la difficulté pour certains d'accepter de changer leurs habitudes et d'intégrer de nouveaux process, et il n'y avait pas véritablement de "pilote dans l'avion", chacun privilégiant sa "boutique" aux autres. La labellisation est alors devenue une évidence et clairement un levier managérial pour tout l'écosystème de l'entreprise, apportant un nouveau logiciel et un cadre de fonctionnement. Le comité de pilotage est devenu le leadership de cette restructuration impliquant un fort engagement de ses référents. **L'organisation par la qualité selon le référentiel Labelix s'est révélée être un catalyseur puissant, permettant d'impliquer l'ensemble des cabinets** et aidant à structurer notre démarche d'uniformisation et d'harmonisation des pratiques entre les quatre sites. Les équipes se sont retrouvées intégrées dans un projet d'amélioration de notre fonctionnement et de nos pratiques. Cela nous a permis de mettre tous les sites au diapason et en conformité à l'aide de procédures qu'il a fallu formaliser. Le comité de pilotage et la direction ont mis en œuvre différentes qualités de management : un management persuasif pour imposer la qualité au centre de nos pratiques, un management directif pour affirmer le mode de pensée « qualité » afin d'appliquer les procédures de labellisation et un management par délégation en s'entourant de référents et en impliquant les collaborateurs dans une stratégie collective.

#### • Pour un parcours patient fluide, sécurisé et apprécié

De facto, le parcours des patients dans nos centres d'imagerie s'est vu amélioré. Le label garantit la



qualité et la sécurité de leur prise en charge. Nous sommes capables d'identifier et de maîtriser les risques, nous avons une méthodologie face aux événements indésirables, nous mesurons des indicateurs pour les améliorer, nous tenons une veille permanente permettant de nous conformer aux dernières exigences réglementaires. C'est ce qu'apporte une structure labellisée.

## LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE AU SEIN DU GROUPE A CONFIRMÉ L'INTÉRÊT ET LA PERTINENCE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ LABELIX

### • Pour intégrer de nouveaux collaborateurs et collaboratrices

Quelle que soit la fonction, intégrer une nouvelle équipe n'est jamais facile. Nous nous appuyons sur la labellisation pour fournir à nos nouveaux collaborateurs des guides, des supports et des process pour faciliter et optimiser leur intégration.

### • Pour sécuriser nos équipes

La labellisation nous permet de structurer et de monitorer le suivi des salariés : formations obligatoires, optionnelles, gestion des incidents professionnels... Chaque salarié connaît les procédures à suivre en cas d'incident ou bien il sait où les trouver ou à qui s'adresser.

### • Pour faire face dans les situations difficiles ou inattendues

La crise sanitaire de la Covid-19 est le meilleur exemple : un impact et un bouleversement sans précédent mais une gestion de crise qui a pu s'enclencher immédiatement. Les équipes ont été fortement mobilisées et les collaborateurs déjà engagés dans la labellisation ont pu s'appuyer sur des organisations déjà en place. Nous

avons su rapidement nous adapter et prendre en compte de nouvelles recommandations évoluant au fil du temps, tant organisationnelles que dans le domaine de l'hygiène. La gestion de la crise sanitaire au sein du groupe a confirmé l'intérêt et la pertinence de la démarche qualité Labelix, c'est-à-dire l'appropriation d'un savoir-faire et d'un outil de maîtrise de l'organisation, pour maintenant devenir une culture d'entreprise.

Nous avons pu réagir de façon calme et organisée lors d'un accident industriel majeur ayant provoqué une coupure électrique totale et prolongée de notre site central ayant provoqué un arrêt d'activité et ayant menacé la pérennité de la machine IRM.

Nous avons, comme beaucoup d'entre-nous, subi une attaque par cryptovirus il y a quelques années : grâce à nos processus de sauvegarde et notre plan de reprise d'activité, l'impact a été minimisé.

### • Un rapport coût/bénéfice favorable

Mettre en place la labellisation a indiscutablement un coût financier et social important qu'il ne faut pas sous-estimer. Le retour sur investissement en terme organisationnel, social et médical est également élevé. Nous ne considérons pas la labellisation comme une charge économique mais comme un outil d'optimisation, pouvant générer croissance et confort de travail.

### La labellisation, et après ?

La labellisation est un tremplin vers les certifications qui vont s'imposer à nous ces prochaines années. Grâce à cette culture nouvelle qui structure nos équipes depuis maintenant plusieurs années, ces évolutions ne sont pas perçues comme une menace mais comme l'aboutissement d'un processus choisi et contrôlé, qui améliore leur pratique de soignant. ●

**Dr Delphine COLLOMB**  
Médecin radiologue,  
DQSE (Responsable qualité)





45 - AMILLY

## Label en 2016



© Istock

Le centre de radiologie IMEGA a obtenu sa labellisation en 2016. L'implication des équipes dans cette démarche qualité s'est ressentie au travers de chacune de nos actions tant au niveau structurel qu'organisationnel. **La démarche labelix a permis de faire évoluer notre organisation en accord avec les évolutions de nos métiers.**

Les actions menées ont notamment permis d'améliorer le circuit de prise en charge de nos patients, de réduire significativement les erreurs d'identito-vigilance et de travailler sur la com-

munication interne. Grâce à une introspection à angle multiples nous avons pu mettre en place des outils de travail aujourd'hui plébiscités par nos équipes : Un site internet informatif, un intranet collaboratif et des adresses mails sécurisées.

La recherche continue d'amélioration des processus de qualité nous a naturellement conduit à utiliser un support de qualité : Bluekango. Cet outil nous a accompagné dans cette démarche en numérisant nos processus (déclaration d'identito-vigilance, d'événements indésirables, d'extrava-sations, ...), sécurisant la traçabilité des démarches engagées et surtout en nous accompagnant dans notre stratégie RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) vers une optique zéro papier.

Notre déménagement dans un nouveau centre en 2021 nous permet d'attester de la force de cette labellisation. En effet, nous avons pu nous appuyer sur le référentiel de Labelix pour améliorer de nombreux points. Par exemple, la surveillance des patients en brancard était difficile dans l'ancien centre. Nous avons pu organiser un nouveau trajet interne pour les patients hospitalisés et faciliter leur surveillance grâce aux audits et démarche qualité initiée par le référentiel Labelix. Même si d'un regard extérieur la démarche Labelix peut paraître lourde de prime abord, elle devient au final un outil très pratique pour l'évolution de nos pratiques et la clef de nos réussites. ●

**Sandy VENTURI,**  
Référente qualité et la cellule qualité

59 - LILLE

## S'engager dans la démarche labelix



© Istock

Le label qualité en radiologie Labelix est utile pour notre cabinet, notre équipe, et nos patients. Il permet de standardiser les bonnes pratiques, formaliser, structurer les procédures, mesurer et améliorer continuellement notre service scanner et mobiliser nos équipes. Pour les patients, il améliore l'accueil, le suivi, la prise en charge et apporte une garantie sur les prestations.

La démarche qualité permet une remise en question constante sur la façon de réaliser notre travail

au quotidien, sur la prise en charge du patient, plus particulièrement ces dernières années avec la crise sanitaire.

Le fait de tracer les dysfonctionnements, appelés « événements indésirables » en santé, permet d'engager une recherche des causes pour limiter la récurrence des problèmes.

S'engager dans la démarche oblige à porter un regard différent sur son activité et ses pratiques. ●

**Isabelle SNAET**



© istock

70 - Vesoul

## Anniversaire Labelix

**N**otre groupe de radiologie CIMVES a entrepris la démarche Labelix en 2007. Nous étions convaincus de l'intérêt d'une démarche qualité mais quelque peu effrayé par la tâche. Ce référentiel concret car pensé pour l'imagerie **médicale sous l'égide de la FNMR nous a séduit et rassuré.**

Restait alors à mettre les choses en place. Avec l'assistance de Santopta, chaque radiologue s'est chargé d'un domaine en formant des groupes de travail, avec l'appui des manipulateurs en radiologie et des secrétaires. Ainsi, tout le monde à des degrés divers s'est senti concerné par l'amélioration de nos pratiques.

La gestion de la qualité n'étant pas enseignée à la faculté de médecine, les premières procédures et audits ont engendrés quelques hésitations. J'ai le souvenir d'une fiche d'événement indésirable qui pouvait rappeler celle de Robert Bidochon après son test d'effort dans une célèbre bande dessinée et nous a conduit à de franches rigolades ...

Deux années ont été nécessaires à l'obtention de notre première certification. Elle a depuis été renouvelée régulièrement et élargie. En 2021, nous avons ainsi convaincu l'hôpital de Vesoul d'y intégrer le GIE IRM 70 que nous administrons conjointement.

Après trois renouvellements, le plus frappant est de constater l'évolution du référentiel Labelix dans la gestion de nos centres **d'imagerie. Ce qui représentait au départ un outil renforçant notre image de marque est aujourd'hui le maillage de notre organisation métier** qui regroupe l'ensemble des procédures et documents de travaux référencés et accessibles en intranet.

La qualité est une force.

**Pour le personnel**, une procédure claire n'est pas une contrainte mais facilite le travail au quotidien. Chaque procédure est un point de repère auquel se référer en particulier en cas d'incident, notamment ceux mettant en jeu la santé du patient ou du personnel.

**Pour les patients**, c'est un témoignage de respect dans la prise en compte de leurs remarques. Pour nos partenaires institutionnels, c'est la preuve de notre crédibilité et de notre sérieux.

**Pour nos partenaires** institutionnels et les autorités tutélaires, c'est la preuve de notre crédibilité, de notre sérieux et de notre engagement au quotidien dans une démarche qualité responsable car basée sur le volontariat. ●

Dr Roger PAPAVERO

86 - POITIERS

## Les apports de la labellisation dans notre pratique

**E**ngagé volontairement depuis la première heure, le groupe IM86 des radiologues privés de Poitiers a su, en faisant parti des vingt sites pilotes, que cette démarche qualité lui permettrait une meilleure transparence de ses pratiques en imagerie médicale, gagnant ainsi la confiance de sa patientèle.

Outre la reconnaissance de la qualité des prestations par le signe distinctif "Labelix", **la labellisation a permis d'assurer le développement et la pérennité de nos différents sites** en :

- Standardisant nos bonnes pratiques.
- Formalisant, structurant nos procédures.
- Evaluant et améliorant continuellement tous nos sites en mobilisant nos équipes.
- Engageant une vraie démarche dans l'amélioration continue.

- Mettant progressivement en place notre management de la qualité.
  - Répondant avec aisance aux rigoureuses obligations réglementaires.
  - Apportant, pour les patients, une amélioration de son accueil, de son information, de son suivi, de sa prise en charge et assurant une garantie sur nos prestations.
- Cette démarche d'amélioration de la qualité de nos structures va nous permettre, maintenant, d'aborder avec sérénité, dans les prochaines années, l'application obligatoire de la norme NFS 99-300 marquant une nouvelle évolution pour l'imagerie médicale. ●



© istock

Nadine OUACHENE,  
Responsable Assurance Qualité



94 - ALFORTVILLE

## Labellisé depuis 2008

**N**otre site est labellisé depuis 2008, l'évolution vers cette accréditation nous a permis d'engager notre structure dans une démarche de contrôle qualité et de respect des bonnes pratiques.

Le référentiel Labelix de labellisation en imagerie médicale décrit les exigences qui doivent être respectées afin de répondre aux besoins, attentes et exigences des patients, de la réglementation et des tutelles. Le respect de la réglementation en vigueur est un prérequis à la labellisation.

**« LE RÉFÉRENTIEL LABELIX DE LABELLISATION DÉCRIT LES EXIGENCES QUI DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES AFIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS, ATTENTES ET EXIGENCES DES PATIENTS, DE LA RÉGLEMENTATION ET DES TUTELLES. »**

Les différents domaines sur lesquels portent cette démarche de contrôle qualité sont décrits dans les rapports d'audit.

**Les procédures et protocoles sont consultables par tous sur place**, dans les différents registres mis à jour régulièrement. Pour autant, cette documentation n'est pas figée : l'évolution des pratiques, des textes réglementaires, de la politique qualité, des suggestions émises par tout professionnel conduisent à faire évoluer ces documents dans le temps ; à titre d'exemple, nous avons établi un tableau pratique à l'usage du personnel soignant concernant les urgences neurologiques.

**Tous les personnels de notre site sont impliqués dans notre démarche qualité afin d'améliorer les pratiques au sein de l'établissement.** Des

comités de direction, à destination des médecins et du personnel sont organisés régulièrement et nous permettent d'être en constante évolution. Les actions d'amélioration de la qualité sont décidées durant ces réunions, elles sont planifiées et suivies, avec l'attribution de moyens nécessaires permettant ainsi une évolution des objectifs et des plans de progrès.

Durant ces réunions, nous traitons :

- les actions décidées lors des comités de direction précédents,
  - le suivi des objectifs (plan de progrès),
  - le suivi des indicateurs portant sur l'efficacité des processus transversaux (pilotage, ressources, améliorations) et ceux portant sur les étapes de prise en charge du patient.
  - L'analyse et le suivi des tableaux de bord satisfaction des patients (résultats des enquêtes de satisfaction portant sur l'année).
  - L'analyse de la synthèse des non conformités par le biais des fiches de progrès, examen et analyse des résultats via les audits qualité.
  - le suivi démarche qualité et sécurité à l'IRM suivi d'une analyse croisée des fiches de progrès et d'une analyse des risques.
  - L'examen des modifications documentaires.
  - Le plan de formation du personnel (planification et réalisation).
  - L'analyse des fournisseurs (fiches d'évaluation).
- Cette liste n'est pas exhaustive et peut s'enrichir au cours des réunions.

L'équipe médicale ainsi que le personnel (administratif, soignant et technique) sont sensibilisés par l'intermédiaire de ces réunions aux concepts de la qualité. Des comptes rendus de réunions de direction sont rédigés et diffusés par voie d'affichage.

L'implication des personnels et les objectifs fixés permettent une évolution de la qualité et une cohésion d'équipe. ●

**Zohra AFTISSE,**  
cadre administratif

Quel que soit votre mode d'exercice, engagez-vous dans la démarche **qualité Labelix**, pour vos patients, vos équipes, vos structures.

Si vous n'êtes pas encore labellisés, demandez la documentation pour entrer dans la démarche à : [info@labelix.org](mailto:info@labelix.org)

**CONTACTEZ-NOUS**

LABELIX • 168 A, rue de Grenelle - 75007 Paris

Tél. 01 82 83 10 21 • Fax : 01 45 51 83 15 • [info@labelix.org](mailto:info@labelix.org)